



A MPS presta serviços de suporte técnico mensal ou atendimento pontual, realizados por especialistas em Tecnologia da Informação, com o propósito de atender chamados solicitados pelos clientes e executar os procedimentos necessários por meio de atendimento remoto ou presencial.

Para necessidades mais complexas ou críticas, que impedem um atendimento de suporte técnico nas modalidades anteriores (mensal ou pontual), a MPS oferta a modalidade em horas avulsas, tendo em vista a impossibilidade de ser determinada a quantia de horas necessárias àquela execução.

SERVIÇOS

- Suporte às ferramentas MS Sharepoint, MS Power BI, Delphi, MS .NET, SQL Windows;
- Suporte a desenvolvimento de softwares em linguagem SQL/PLSQL;
- Instalação e configuração de sistemas operacionais Windows Server, Linux RedHat, Oracle Linux, CentOS, Debian e Ubuntu para utilização como servidor de aplicação;
- Instalação e configuração de softwares de infraestrutura como Docker, Sonatype Nexus, HAProxy, Nginx, IIS (incluindo WebDeploy);
- Suporte à criação de arquiteturas de aplicações cliente/servidor, 3 camadas e web;
- Suporte a desenvolvimento de softwares em linguagem C#, Python, Javascript, Go e Delphi;
- Criação de frameworks para facilitar o desenvolvimento para aplicações em .NET, .NET Core e Delphi.

BENEFÍCIOS

- Serviços realizados por especialistas da MPS de suporte técnico em TI.
- O cliente conta com horas técnicas mensais durante a vigência contratual.
- Disponibilidade de consultores para o desenvolvimento de soluções em Tecnologia da Informação.