



A MPS presta serviços de suporte técnico mensal ou atendimento pontual, realizados por especialistas em Tecnologia da Informação, com o propósito de atender chamados solicitados pelos clientes e executar os procedimentos necessários por meio de atendimento remoto ou presencial.

Para necessidades mais complexas ou críticas, que impedem um atendimento de suporte técnico nas modalidades anteriores (mensal ou pontual), a MPS oferta a modalidade em horas avulsas, tendo em vista a impossibilidade de ser determinada a quantia de horas necessárias àquela execução.

SERVIÇOS

- Monitoramento de tráfego para rede locais, longa distância e circuitos internet;
- Verificação de disponibilidade dos dispositivos da rede (roteadores e switches);
- Configuração de switches POE, switches level 3, roteadores e gateways de redes;
- Particionamento de tráfego por VLAN;
- Verificação de desempenho e gargalos no tráfego da rede, bem como detecção de contenção de banda;
- Configurações para priorização de tráfego de voz na rede de dados;
- Configuração dos protocolos IPv4 e Ipv6;
- Configuração e projetos de redes sem fio (wi-fi);
- Implementação de políticas para acesso remoto seguro e controle dos usuários;
- Apoio na administração da rede física e lógica;
- Implementação de novas redes e planos de contingência de acessos;
- Análise de riscos e falhas e auditoria interna.

BENEFÍCIOS

- Serviços realizados por especialistas da MPS de suporte técnico em TI.
- O cliente conta com horas técnicas mensais durante a vigência contratual.
- Disponibilidade de consultores para o desenvolvimento de soluções em Tecnologia da Informação.

