



A MPS presta serviços de suporte técnico mensal ou atendimento pontual, realizados por especialistas em Tecnologia da Informação, com o propósito de atender chamados solicitados pelos clientes e executar os procedimentos necessários por meio de atendimento remoto ou presencial.

Para necessidades mais complexas ou críticas, que impedem um atendimento de suporte técnico nas modalidades anteriores (mensal ou pontual), a MPS oferta a modalidade em horas avulsas, tendo em vista a impossibilidade de ser determinada a quantia de horas necessárias àquela execução.

## SERVIÇOS

- Instalação e configuração para os servidores Zimbra, Postfix e MS Exchange Server;
- Configuração para servidor exclusivo na nuvem MPS:
  - Personalização da interface de administração dos e-mails com o logotipo da empresa;
  - Gerenciamento das contas de correio eletrônico, grupos, redirecionamentos, contatos por meio de painel de controle;
  - Recebimento de senha para administração via painel de controle;
  - Acesso POP3, SMTP e IMAP;
  - Filtro antivírus e AntiSpam padrão MPS;
  - Configuração para resposta automática;
  - Monitoramento automático dos recursos básicos do servidor, incluindo a CPU, espaço em disco, uso da memória, e tráfego da rede.
- Webmail personalizado com o logotipo da empresa.

## BENEFÍCIOS

- Serviços realizados por especialistas da MPS de suporte técnico em TI.
- O cliente conta com horas técnicas mensais durante a vigência contratual.
- Disponibilidade de consultores para o desenvolvimento de soluções em Tecnologia da Informação.

